



Mobile: +39 329.70.43.059 - **Email:** g.andriola@studio-itaca.it

Web: www.studio-itaca.it - **Skype:** giacomo.andriola

Nato a: Mesagne (BR) il 18/01/1974

Residenza: Via Monte Bianco, 17 20040 Cambiago (MI)

PROFILO PROFESSIONALE:

Project management, con esperienze diversificate in discipline tecniche ed organizzative, sempre rivolte alle attese del Cliente e ai vincoli di progetto. Esperienze significative nella realizzazione di strategic planning, negoziazione di contratti, marketing, gestione risorse e team, gestione di grandi infrastrutture sia server che client, analisi e studio di fattibilità, risk analysis, reengineering dei processi, business continuity plan, open innovation, digital transformation.

EXPERTISE

Innovation Manager
Project Manager
Product Manager
Service Manager
Delivery Manager
Application Owner

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2003 ad oggi: **Titolare** dello Studio ITACA

Progettazione e Consulenza direzionale ICT

Avvalendosi di collaboratori con competenze specialistiche in ambito ICT, affianca il lavoro di imprenditori e manager per migliorare il business aziendale risolvendo problematiche di riorganizzazione, gestione del cambiamento, pianificazione e controllo dei processi di produzione, con un approccio orientato all'open innovation. Esecuzione di perizie giurate in ambito Industry 4.0, Consulenze Tecniche di Parte (CTP). Gestione progetti di sviluppo di prodotti/servizi informatici e formazione sulle metodologie standard di governance ICT (PMP, IIBA, ITIL, CMMI).

2019 ad oggi: **Partner** di Ulisse S.r.l.

Innovation Management e Digital Transformation

Analisi dell'impatto dell'innovazione sui principali processi aziendali. Partecipazione alle attività preliminari di progetto. Verifiche sul livello di maturità digitale, fattibilità, progettazione del piano di intervento.

2019 ad oggi: **Senior Consultant I4.0** di DNV GL Business Assurance S.r.l.

Dipartimento/Area: Accreditamento/Certificazione

Redazione dei Dossier Tecnici Investimenti Industria 4.0 relativi ai beni strumentali oggetto di certificazione. Attività di Audit presso le aziende per il controllo delle non-conformità rispetto alle caratteristiche obbligatorie previste dalla normativa vigente.

2018 ad oggi: **Senior Industry 4.0 Advisor** per iLABS S.r.l.

Dipartimento/Area: Produzione Industriale

Consulenza in ambito di processi industriali e digital transformation. Attività periziale in ambito Piano Impresa 4.0. La legge di Bilancio 2017, e successive, per accedere all'incentivo fiscale previsto.

2017 - 2021: **PM / Business Analyst** in **Vodafone** per Aubay S.p.A.

Dipartimento/Area: TELCO

Gestione risorse interne ed esterne (software factories) per garantire la realizzazione di progetti sul sistema di gestione dei contratti di rete fissa IRS - Invoice Reconciliation System di Vodafone. Progetti speciali di reverse engineering & refactoring. Esecuzione di piani di audit interno su progetti aziendali in corso.

2014 - 2017: **PMO / IT Senior Consultant** in **Ericsson** per Aubay S.p.A.

Dipartimento/Area: Competence Center

Auditing and Controlling, a stretto contatto con l'IT & Project Management, sul ciclo di vita dei progetti di manutenzione evolutiva dei clienti, determinando la compensazione dei costi di sviluppo sw delle Software Factories in rapporto agli indicatori di produttività di mercato.

2012-2014: **IT Application Owner** in **Duetsche Bank** per Advansys S.p.A.

Dipartimento/Area: GT Operation Core Banking

Coordinamento del processo evolutivo delle applicazioni in conformità ai requisiti di business iniziali e nuovi. Supervisor delle attività dei fornitori esterni e gestione del rapporto tra le strutture interne ed esterne. ITPM delle applicazioni Public websites, Enterprise Content Management Systems, Finanza & Futuro Financial Advisors application.

2011-2012: **Business Analyst & Technical Leader** in **IBM, Vodafone** per Synergia ICT S.r.l.

Dipartimento/Area: Solution Center

Esecuzione di progetti di manutenzione evolutiva e correttiva degli applicativi Vodafone per la gestione del provisioning su Rete Mobile 2G/3G e Rete Fissa

2009-2011: **Product Manager** per **Praim Technologies S.r.l.**

Dipartimento/Area: Ricerca e Sviluppo

Progetto IOMA (Intelligent Output Management Application) è una suite composta da due tipologie di prodotto operanti nel settore del Managed Print Service (MPS) in contesto di parco macchine multivendor.

- IOMA Account: Controllo, identificazione e ottimizzazione dei costi di stampa. Monitorando i printserver locali e remoti, si fornisce la situazione attuale e le statistiche sull'utilizzo delle stampanti e sui relativi costi di gestione. Gestione Ricarica borsellino, Centro di costo, Alert SNMP, Livello Consumabili sono alcune delle principali funzionalità.

- IOMA Fleet Manager: Gestione flotta stampanti multi-vendor. Sistema di cluster centralizzato di raccolta dati dagli SDC (Site Data Collector) ad utilizzo del Service Provider con finalità di ottimizzazione della soluzione "Noleggio Operativo" dei propri clienti. Gestione Clienti, Lettura contatori di utilizzo, Riordino consumabili, Reportistica sono alcune delle principali funzionalità. Include il prodotto IOMA Account.

2005-2009: **Service Manager** in **Vodafone** per **Praim Technologies S.r.l.**

Dipartimento/Area: AM PRV Gateways Area Operation

Attività di controllo dei livelli di servizio e integrazione. Verifica dell'applicazione dei contratti per il raggiungimento della customer satisfaction rispettando gli obiettivi di contenimento costi, capitale investito, tempi di erogazione, livello di servizio.

2003-2005: **Senior System Consultant** in **H3G/3** per **Microgest S.r.l.**

Dipartimento/Area: IT Operation

Coordinamento del team di UNIX System Administrator. Problem Solving. Gestione allarmi di 3° e 4° livello e reportistica sui malfunzionamenti applicativi e delle infrastrutture HW. Coordinamento delle attività di rilascio in produzione dei vari gruppi di supporto applicativo.

2000-2003: **Lista di progetti tecnici (Terze Parti)**

System Administrator NT/Unix - Oracle Administrator - Analista Programmatore Web

www.BLI.IO, Vodafone Validation&Delivery Division, METEORE 2000 european project, Infostrada - Wind CRM integration, Electronic Idea S.p.A. Arena di Verona web portal, Global One S.p.A. web intranet for ISDN management, AreaBanca S.p.A web portal, Pinacoteca di Brera virtual gallery

ISTRUZIONE

Dal 1992 al 1999 Politecnico di Bari, D.U. Ingegneria Elettronica spec. Telecomunicazioni
Nel luglio del 1992 ho conseguito il diploma di Perito Elettronico spec. Automazione Industriale presso l'Istituto Tecnico Industriale G.Giorgi di Brindisi.

Stage: Tecnico di laboratorio EMC (Compatibilità Elettromagnetiche)

Dal 18/01/1999 Al 30/06/1999 presso ITEL Telecomunicazioni s.r.l. di Ruvo di Puglia (BA)

Competenze acquisite: Problematiche di EMC, Norme europee ed italiane di immunità ed emissione elettromagnetiche, Set-up di prove di emissione ed immunità ai campi elettromagnetici, Certificazione CE di Conformità Elettromagnetica.

ATTESTATI FORMATIVI

2003 - Oracle Administrator

2003 - Corporate security and risks prevention, quality

2003 - Anti-money laundering and data leakage

2013 - Technical Information Security Officer (TISO) Roles and Responsibilities

2013 - PMP® Exam Certification Preparation

2015 - Best Practices of Risk Management, Analysis of the possible and perceived risks

2016 - Business Dream to Business Plan, Assess and develop an initial concept thus reducing the risk of StartUp

2017 - Ogni Startup è un Progetto - Il Project Management a supporto della Crescita delle Organizzazioni

2017 - Corso Nazionale Automazione Industriale e Robotica - SIRI/ITIA CNR

2017 - Industry 4.0 Gli Ingegneri e le macchine nella nuova Fabbrica Digitale

2018 - Corso di formazione per le attività peritali connesse al Piano Industria 4.0

2018 - La Perizia Tecnica Giurata Industria 4.0 - Aggiornamenti 2018 e Modalità Operative

2018 - Social Media Revolution: nuove metodologie e strumenti per il professionista nell'era dell'Innovazione digitale

2018 - Blockchain Revolution - la seconda generazione di internet, con il potenziale per trasformare il denaro, l'economia, il governo e la società

2019 - Infrastrutture per la Crescita: Cultura Ingegneristica tra Programmazione E Progettazione

2019 - La Trasformazione Digitale nel Food & Packaging. Nuove Strategie per lo Sviluppo Delle Eccellenze Italiane

2019 - Digital Transformation: spunti metodologici e operativi per la comunicazione innovativa nel settore Engineering

2020 - Laboratorio su SEO/SEM/ADS per liberi professionisti e PMI
2020 - La tutela della Proprieta' Intellettuale (brevetti e modelli)

LINGUA INGLESE

Comprensione:

Ascolto –Buono

Lettura –Buono

Parlato e Scritto:

Interazione -Ottimo

Produzione –Buono

EVENTI

Organizzatore e Relatore di eventi sulle tematiche seguenti: Social Marketing, Project and Business analysis, European Funding, Business Networks, StartUp, Open Innovation, Industry 4.0

ASSOCIAZIONI/ENTI

Iscritto all'Ordine degli Ingegneri di Milano (OIM) n° B23304 nel quale ricopro le seguenti cariche :

- ✓ Consigliere dell'OIM – delega all'innovazione
- ✓ Tesoriere della Fondazione dell'OIM
- ✓ Presidente della Commissione StartUP & Settori Innovativi
- ✓ Coordinatore Scientifico del Prodotto IDEA (Innovation Dream Engineering Award)



COMPETENZE INFORMATICHE

Environments: Sun Solaris, Bea Weblogic, Tridion (content management), BEA Tuxedo, Clarify Nortel Networks, webMethods Enterprise (EAI Enterprise Application Integration), IONA Orbix 2000

DataBase: MS Sql Server, Oracle, Open LDAP, MySQL

Development: Java, PL/SQL, ASP, Microsoft Visual basic 6.0, Shell Scripting UNIX(Bash, AWK)

CMS: RedDot 10.0, Tridion, WordPress, Joomla 3.x

Strumenti di pianificazione e controllo: MS Project, Gantt chart, ProjectLibre, qdPM, smart working Asana, Metodologia IFPUG e FFPA Gartner

Protocolli di comunicazione macchinari industriali: Focas, S7-COM, OPC-UA Server